

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ детский сад №88 «Сказка» г.Брянска
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ДОУ	01.02.2020	старший воспитатель ответственный за ведение сайта Кутовая Н.В.	Информация размещенная на официальном сайте соответствует установленным нормативно-правовым актам	01.02.2020
---	--	------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; -	- Создать комфортные условия оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	01.03.2020	заведующий Подунова С.В старший воспитатель Кутовая Н.В. ответственный за ведение сайта	улучшены условия для посетителей ДОУ	01.03.2020
	- Обеспечить условия наличия и доступности питьевой воды для посетителей	01.02.2020		доступность питьевой воды осуществляется ежедневно	01.02.2020
	-Обновить навигацию внутри детского сада	01.03.2020		создана навигация внутри детского сада	01.03.2020
	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	01.02.2020		Санитарно-гигиенические помещения имеются	01.02.2020

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность	- санитарное состояние помещений организации социальной сферы	01.02.2020		осуществляется систематический контроль	01.02.2020
	-разместить на официальном сайте ОУ схемы общедоступных маршрутов, позволяющих добраться до образовательной организации из разных районов г.Брянска	01.04.2020		размещены на официальном сайте ОУ схемы общедоступных маршрутов, позволяющих добраться до образовательной организации из разных районов г.Брянска	01.04.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разместить мнемосхему с поэтажным планом здания для доступности для маломобильных группа населения	01.12.2020 г.	заведующий Подунова С.В. заместитель по АХР Нестерова Г.Н.	Изысканы средства для дооборудования ДОУ в соответствии с требованиями.	01.12.2020 г
---	--	---------------	--	---	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Изучение оценки качества условий оказания услуг через официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях https://bus.gov.ru	01.12.2020	Старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта Кутовая Н.В.	Приглашение заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом сайта www.https://bus.gov.ru принять участие в оценке получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	01.12.2020
--	--	------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг</p>	<p>Изучение мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг через официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях https://bus.gov.ru</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта ОУ Кутовая Н.В.</p>	<p>Приглашение заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом сайта www.bus.gov.ru принять участие в оценке получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг</p>	<p>01.12.2020</p>
--	---	-------------------	---	--	-------------------



Заведующий / Подунова С.В./

(подпись)